

Patientenbefragung 2024

Unsere Ergebnisse von Januar bis Dezember 2024



Arzt

1. Wie beurteilen Sie die medizinische Betreuung durch die Ärzte?
2. Wurden Sie durch die Ärzte gut informiert?
3. Wie war der persönliche Umgang der Ärzte mit Ihnen?
4. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom ärztlichen Personal brauchten?

Pflege

5. Wie beurteilen Sie die fachliche Betreuung durch das Pflegepersonal?
6. Wurden Sie durch das Pflegepersonal gut informiert?
7. Wie war der persönliche Umgang des Pflegepersonals mit Ihnen?
8. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom Pflegepersonal brauchten?

Sauberkeit/ Essen

9. Waren Sie mit dem Essen zufrieden?
10. Wie empfanden Sie die Sauberkeit im Krankenhaus allgemein?

Schmerzen

11. Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung der Schmerzen?

Organisation

12. Wie gut war das Aufnahmeverfahren des Krankenhauses organisiert?
13. Mussten Sie bei Untersuchungen unangenehm lange warten?
14. Wie zufrieden waren Sie mit der Vorbereitung auf die Entlassung?

Gesamteindruck

15. Wie beurteilen Sie den Behandlungserfolg?
16. Würden Sie uns Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?

Heide

n=5489



Anteil positiver
Bewertungen
(in %)



Anteil kritischer
Bewertungen
(in %)

98,7% 1,3%
97,4% 2,6%
98,8% 1,2%
97,6% 2,4%

Brunsbüttel

n=1358



Anteil positiver
Bewertungen
(in %)



Anteil kritischer
Bewertungen
(in %)

98,9% 1,1%
97,2% 2,8%
99,3% 0,7%
98,2% 1,8%

98,9% 1,1%
98,0% 2,0%
98,8% 1,2%
98,7% 1,3%

99,1% 0,9%
98,5% 1,5%
98,9% 1,1%
99,2% 0,8%

87,8% 12,2%
93,8% 6,2%

88,2% 11,8%
93,4% 6,6%

97,7% 2,3%

98,3% 1,7%

93,4% 6,6%
88,1% 11,9%
95,7% 4,3%

97,1% 2,9%
95,7% 4,3%
97,0% 3,0%

97,8% 2,2%
97,4% 2,6%

97,8% 2,2%
97,3% 2,7%

Wir sagen Dankeschön